

«Doppio Fattore di Autenticazione» Ulteriori funzionalità



RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

PASSWORD SCADUTA

Guida operativa





Dalla maschera di accesso all'Area Iscritto cliccare su «Hai dimenticato la password?»

Stai autorizzando Faccesso a Stai Santario Intergrativo del Gruppo Intera Santario Integrativo del Gruppo Intera Santario Integrativo del Gruppo Intera Santario Integrativo del Gruppo Intera Santario Integrativo del Gruppo Intera Santario Nel Integrativo Integrativo Stai autorizzando Faccesso al Santario Integrativo del Gruppo Integrativo del	Si presenterà la maschera dove inserire il proprio codice fiscale	
In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando Userna Username Password Username Password Non hai le credenziali di accesso? Hai dimenticato la password? ANNULLA		Cliccando su «INVIA»
Primo accesso / password smarrita Se non puoi effettuare l'accesso con le modalità sopra indicate o hai «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimentico e segui le istruzioni per creare una nuova password e completa	Ti è stat	o inviato un codice via sms Gentile utente, se non hai ricevuto il codice di sicurezza, effettua nuovamente l'inserimento delle informazioni richieste dalla pagina iniziale di Sicurezza isci qui il codice ricevuto

...un codice di sicurezza verrà inviato via SMS al proprio numero di cellulare. Inserire il codice ricevuto nel campo «Codice di Sicurezza» e cliccare su «CONFERMA»

Se la procedura è stata completata correttamente verrà restituito il seguente messaggio



Tornare alla pagina di login ed inserire le credenziali:

- Codice Fiscale nel campo Username
- Password provvisoria ricevuta via mail

ntesa Sanpaolo o I	ideuram o Intesa Sanpaolo Private I	Banking puoi accedere con le credenziali che u	itilizzi per accedere alla tua b
Se	hai già fatto l'accesso all'App InSalu	ute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse	redenziali.
SNIPIOLO	Ac	cordi con STIDEURAM	Accedi con 🕎
In alterna	tiva puoi anche effettuare	l'accesso utilizzando Username e	password
	Username	Password	_
	Username	Password	
	Non h	ai le credenziali di accesso?	

e contemporaneamente verrà inviata una mail con la **password temporanea** al proprio indirizzo email

Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Gentile Iscritto, per accedere utilizza queste credenziali: Username: Codice Fiscale

Password temporanea: Password

Al primo accesso ti verrà chiesto di modificare la password e di indicare il tuo numero di cellulare, sul quale ti invieremo i codici di sicurezza (codici OTP) per confermare gli accessi.

Il numero di cellulare che indicherai verrà utilizzato unicamente per il recupero delle credenziali di accesso; il numero di cellulare registrato sulla tua area riservato iscritto non viene modificato.

Cordiali saluti. Fondo Sanitario Integrativo

Cliccare su «CONTINUA»



Viene inviato un codice via SMS sul numero registrato in fase di primo accesso che dovrà essere inserito nell'apposito campo della maschera; cliccare su «CONFERMA»

L Autorizza operazione	
Ti è stato	inviato un codice via sms
(j)	Gentile utente, se non hai ricevuto il codice di sicurezza, effettua nuovamente l'inserimento delle informazioni richieste dalla pagina iniziale
Codice di S Inserisc	icurezza i qui il codice ricevuto
	CONFERMA

- Nel campo «Vecchia Password» inserire la password temporanea ricevuta via mail
- Nel campo «Nuova Password» inserire una nuova password personale
- Nel campo «Conferma Password» andrà ripetuta la nuova password personale

cliccare su «CONFERMA»

La nuova password deve rispettare i criteri indicati a fianco

La procedura presenta la videata per il cambio password

🖻 Cambio Pa	assword	
cegli una password	l: ti servirà per accedere in modo più sicuro all'app e al sito ((Area Riservata)
Vecchia Password		
Inserisci qui la vecchia password		0
Nuova Password		
Inserisci qui la tua password		0
Conferma Password		
Inserisci qui la conferma della tua nuova password		٢
	CONFERMA	
	Scegli una password composta almeno da:	
ΛΔι	× 8 caratteri	

✓ 1 carattere maiuscolo
✓ 1 carattere minuscolo

X 1 numero

X 1 carattere speciale (scegli tra ~ ' ! @ # \$ % ^ & * () - _ + = { } | ; : " < > , . / ?)



La procedura restituirà un messaggio di procedura completata correttamente dando la possibilità di tornare al login

2 Operazione completata	
La tua utenza è stata aggiornata, adesso puoi accedere al portale	Stai autorizzando l'accesso a Pondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intega Sanpaolo
Effettuare l'accesso all'area Iscritto utilizzando la nuova password impostata (inserire nel campo Username il proprio Codice Fiscale)	te Intesa Sanpaolo o Fideuram o Intesa Sanpaolo Private Banking puoi accedere con le credenziali che utilizzi per accedere alla tua banca online. Se hai già fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali. MENNICO Accel con S FIDEURAM Accel con Mente e password Username Password Username Password Username Password Mon hai le credenziali di accesso? Hai dimenticato la password? CONTINUA Primo accesso / password smarrita Se non puoi effettuare l'accesso con le modolità sopra indicate o hai dimenticato la password clicca su «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimenticato la password clicca su «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimenticato la password?»





La password ha una validità di 90 giorni, trascorsi i quali verrà richiesto di cambiarla.

Quando la password è scaduta, dopo aver inserito le proprie credenziali nella pagina di login, ed aver inserito il Codice di Sicurezza (OTP) ricevuto via SMS, verrà visualizzata la seguente schermata che avvisa che la password in uso è scaduta

	Password	Scad	luta
_			

Scegli una password: ti servirà per accedere in modo più sicuro all'app e al sito (Area Riservata) La tua password è scaduta, creane una nuova per procedere		
Vecchia Password		
Inserisci qui la vecchia password	0	
Nuova Password		
Inserisci qui la tua password	۲	
Conferma Password		
Inserisci qui la conferma della tua nuova password	٢	

- Nel campo «Vecchia Password» inserire la password in uso (scaduta)
- Nel campo «Nuova Password» inserire una nuova password personale
- Nel campo «Conferma Password» andrà ripetuta la nuova password personale

cliccare su «CONFERMA»



La procedura restituirà un messaggio di procedura completata correttamente dando la possibilità di tornare al login