



Nuova organizzazione del lavoro - FAQ

Giugno 2023

[Clicca sul tema che ti interessa](#)

[Lavoro Flessibile](#) da pag. 2

[Settimana corta 4x9](#) da pag. 10

[Flessibilità oraria](#) da pag. 16

Lavoro Flessibile - FAQ

Clicca sulla domanda che ti interessa

- 1) [Voglio aderire al Lavoro Flessibile, cosa devo fare?](#)
- 2) [Quali sono i requisiti necessari per poter aderire al Lavoro Flessibile?](#)
- 3) [Quali sono i limiti di fruizione del Lavoro Flessibile?](#)
- 4) [In caso di assenza per ferie e/o malattia il mio plafond di giorni di Lavoro Flessibile da casa diminuisce?](#)
- 5) [Qual è il limite massimo di fruizione continuativa del Lavoro Flessibile da casa?](#)
- 6) [Sono un collega in part-time. Per quante ore posso utilizzare il Lavoro Flessibile da casa?](#)
- 7) [Sono un collega con orario di lavoro 4x9, è compatibile con la fruizione del Lavoro Flessibile?](#)
- 8) [E' prevista l'erogazione di un contributo per il Lavoro Flessibile da casa?](#)
- 9) [Come posso fare per prenotare una postazione per Lavoro Flessibile presso un HUB aziendale?](#)
- 10) [Posso fruire del Lavoro Flessibile in una Filiale Hub di Banca dei Territori?](#)
- 11) [Posso fruire del Lavoro Flessibile ad ore o a mezza giornata?](#)
- 12) [Per le articolazioni orarie 4x9 e 6x6 il massimale di 120 gg annui di fruizione di Lavoro flessibile da casa viene riproporzionato o aumentato?](#)

Lavoro Flessibile (1/6)

Voglio aderire al Lavoro Flessibile, cosa devo fare?

Per aderire al Lavoro Flessibile entra in Servizi Amministrativi di #People, clicca sul box "Adesione Lavoro Flessibile" e firma digitalmente la lettera di autorizzazione che ti verrà proposta.

Quali sono i requisiti necessari per poter aderire al Lavoro Flessibile?

I requisiti per poter aderire sono:

- contratto di lavoro a tempo indeterminato (anche part-time)
- in grado di svolgere con sufficiente autonomia le attività assegnate
- disporre di un PC portatile aziendale

Lavoro Flessibile (2/6)

Quali sono i limiti di fruizione del Lavoro Flessibile?

In caso di Lavoro Flessibile da casa è prevista una fruizione massima di 120 giorni annui. Nel caso di pianificazione di Lavoro Flessibile da casa per 30 giorni consecutivi di calendario è necessario un rientro "in presenza" presso la sede di assegnazione o una delle sedi aziendali dell'unità organizzativa di appartenenza ovvero presso HUB per almeno 1 giorno. Non sono previsti limiti infine nel caso di Lavoro Flessibile da HUB e da cliente.

E' possibile richiedere un innalzamento del limite di fruizione del Lavoro Flessibile da casa a 140 giorni annui per il personale che si trovi in una delle seguenti condizioni:

- opera in turni
- ha orario con inizio o fine al di fuori della finestra oraria 7-17.15
- è assegnato a strutture dell'Area di Coordinamento Cybersecurity e Business Continuity Management e dell'Area di Coordinamento Group Technology o che svolge le medesime attività informatiche in altre Società del Gruppo
- è assegnato alla Filiale Digitale

Il limite può anche essere superato nel caso di colleghi con disabilità certificata anche temporanea in corso di validità; affetto da "gravi patologie" da intendersi come personale affetto da malattie gravi ovvero tempo per tempo interessato a grandi interventi chirurgici, individuate sulla base di quanto riportato nell'Elenco Grandi Eventi Patologici allegato al Regolamento delle Prestazioni del Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo ovvero cosiddetto "fragile" secondo le indicazioni fornite dalla funzione Salute e Sicurezza.

Lavoro Flessibile (3/6)

In caso di assenza per ferie e/o malattia il mio plafond di giorni di Lavoro Flessibile da casa diminuisce?

Il plafond resta inalterato anche in caso di assenze o di abilitazione in corso d'anno, in quanto si tratta di un limite massimo che può essere fruito solo con autorizzazione aziendale.

Qual è il limite massimo di fruizione continuativa del Lavoro Flessibile da casa?

E' possibile fruire di Lavoro Flessibile da casa continuativamente per un massimo di 30 giorni di calendario, trascorsi i quali è richiesto il rientro in sede di almeno 1 giorno. In caso di assenza per ferie, malattia, etc. nel computo dei 30 giorni andranno considerate anche le fruizioni continuative antecedenti l'assenza.

Nel caso di colleghi con disabilità certificata anche temporanea in corso di validità; affetto da "gravi patologie" da intendersi come personale affetto da malattie gravi ovvero tempo per tempo interessato a grandi interventi chirurgici, individuate sulla base di quanto riportato nell'Elenco Grandi Eventi Patologici allegato al Regolamento delle Prestazioni del Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo ovvero cosiddetto "fragile" secondo le indicazioni fornite dalla funzione Salute e Sicurezza possono non trovare applicazione i limiti di fruizione del «Lavoro Flessibile» da casa sopra definiti, con l'obiettivo che comunque sia sempre ricercata la possibilità di operare «in presenza» non pregiudicando l'inclusione e la socialità tra i colleghi, considerati valori essenziali nell'ambito del Gruppo.

Lavoro Flessibile (4/6)

Sono un collega in part-time. Per quante ore posso utilizzare il Lavoro Flessibile da casa?

Il limite annuo di fruizione del Lavoro Flessibile da casa in caso di part-time verticale o misto è pari al 50% dell'orario annuo individuale.

In caso di part-time orizzontale il massimale annuo ordinario è di 120 giorni.

Sono un collega con orario di lavoro 4x9, è compatibile con la fruizione del Lavoro Flessibile?

Sì, è ammessa la fruizione del Lavoro Flessibile anche con articolazione oraria su 9 ore giornaliere. In caso di fruizione da HUB è necessario verificare la compatibilità oraria rispetto all'apertura dello stesso.

Lavoro Flessibile (5/6)

E' prevista l'erogazione di un contributo per il Lavoro Flessibile da casa?

In caso di fruizione di Lavoro Flessibile da casa su intera giornata è prevista, per il Personale non Dirigente, una specifica indennità di buono pasto in forma elettronica pari a 4,50 Euro.

Come posso fare per prenotare una postazione per Lavoro Flessibile presso un HUB aziendale?

Per prenotare una postazione presso l'HUB aziendale accedi al tool di Pianificazione e prenotazione presente nella sezione Organizzazione del Lavoro di #People. E' possibile prenotare una postazione con un massimo di 30 giorni di anticipo.

Posso fruire del Lavoro Flessibile in una Filiale Hub di Banca dei Territori?

E' possibile fruire del Lavoro Flessibile da hub solo all'interno degli HUB censiti nel tool di Pianificazione e prenotazione presente nella sezione Organizzazione del Lavoro di #People. Gli HUB dedicati al Lavoro Flessibile non coincidono necessariamente con le Filiali Hub della Banca dei Territori.

Lavoro Flessibile (6/6)

◀ Torna all'elenco
domande su
Lavoro Flessibile

Posso fruire del Lavoro Flessibile ad ore o a mezza giornata?

Sì, è possibile fruire del Lavoro Flessibile sia ad ore che a mezza giornata ferma restando l'approvazione del proprio Responsabile.

Per le articolazioni orarie 4x9 e 6x6 il massimale di 120 gg annui di fruizione di Lavoro flessibile da casa viene riproporzionato o aumentato?

No, il massimale viene mantenuto a 120 gg annui, in quanto si tratta di un limite massimo che può essere fruito solo con autorizzazione aziendale.

Settimana corta 4x9 - FAQ

Clicca sulla domanda che ti interessa

1. [Come deve avvenire la programmazione dell'articolazione oraria settimanale 4x9?](#)
2. [Il giorno di riposo nella pianificazione della settimana 4x9, deve essere sempre lo stesso giorno della settimana?](#)
3. [È possibile modificare il giorno di riposo della settimana 4x9 anche in corso di svolgimento della settimana?](#)
4. [È possibile fruire della flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10 nel corso della settimana 4X9?](#)
5. [È possibile modificare la pianificazione da settimana 4x9 a settimana ordinaria da 37 ore e 30 minuti o viceversa?](#)
6. [È possibile pianificare giornate di ferie in una settimana 4x9?](#)
7. [Idipendenti con contratto di lavoro part-time possono chiedere l'autorizzazione ad effettuare l'articolazione oraria settimanale 4x9?](#)
8. [In caso di autorizzazione e fruizione dell'articolazione oraria settimanale 4x9 le ferie annuali spettanti vengono riproporzionate?](#)
9. [In caso di autorizzazione e fruizione dell'articolazione oraria settimanale 4x9, pari a 36 ore settimanali, la retribuzione diminuisce?](#)
10. [In caso di autorizzazione e fruizione dell'articolazione oraria settimanale 4x9, viene modificata la dotazione iniziale annuale di banca delle ore per le Aree Professionali?](#)
11. [È possibile chiedere la revoca dell'articolazione oraria settimanale 4x9?](#)
12. [L'autorizzazione all'articolazione oraria settimanale 4x9 comporta la necessità di lavorare sempre con questa articolazione?](#)
13. [Cosa succede in caso di autorizzazione all'articolazione oraria settimanale 4x9 per il personale Quadro Direttivo?](#)
14. [Ho aderito all'orario settimanale 4x9, nel corso dell'anno devo fruire di tale articolazione?](#)

Settimana corta 4x9 (1/5)

Come deve avvenire la programmazione dell'articolazione oraria settimanale 4x9

La pianificazione della settimana 4x9 dovrà essere effettuata secondo quanto normalmente previsto presso la struttura di assegnazione, di massima su base mensile, sul portale #People> Organizzazione del Lavoro> Pianificazione e prenotazione, inserendo la giornata non lavorativa, ed il Responsabile potrà modificare sia la programmazione sia la giornata di riposo sulla base delle esigenze di presidio delle attività. Sarà possibile programmare nello stesso mese settimane da 36 ore e settimane 37 ore e 30 minuti, senza vincoli.

Il giorno di riposo nella pianificazione della settimana 4x9, deve essere sempre lo stesso giorno della settimana?

No, il giorno di riposo può essere diverso da una settimana all'altra, purché ricompreso tra il lunedì e il venerdì ed è soggetto comunque all'approvazione del Responsabile. Non inserire il giorno di riposo in una data nella quale è prevista un'ex festività, in quanto si perderebbe il diritto al relativo permesso.

Settimana corta 4x9 (2/5)

È possibile modificare il giorno di riposo della settimana 4x9 anche in corso di svolgimento della settimana?

In casi eccezionali ed a condizione che il giorno di riposo programmato non sia ancora trascorso, può essere richiesto il cambio al proprio Responsabile per la necessaria autorizzazione.

E' possibile fruire della flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10 nel corso della settimana 4X9?

Sì, in caso di lavoro flessibile "da casa".

In caso di lavoro in sede o lavoro flessibile da "hub" la flessibilità deve essere compatibile con gli orari di apertura della struttura ove si svolge l'attività lavorativa.

Settimana corta 4x9 (3/5)

È possibile modificare la pianificazione da settimana 4x9 a settimana ordinaria da 37 ore e 30 minuti o viceversa?

Sì, purché la variazione avvenga prima dell'inizio della settimana che si intende modificare, almeno nella settimana precedente a quella pianificata e previo accordo con il Responsabile.

È possibile pianificare giornate di ferie in una settimana 4x9?

In caso di pianificazione di ferie per la durata dell'intera settimana lavorativa l'articolazione settimanale sarà sempre 37 ore e 30 minuti settimanali su 5 giorni. E' invece possibile pianificare giornate di ferie nella settimana 4x9 a condizione che non coprano l'intera settimana. Non cambia la dotazione di giorni/ore di ferie spettanti anche nel caso di lavoro su settimana 4x9.

Idipendenti con contratto di lavoro part-time possono chiedere l'autorizzazione ad effettuare l'articolazione oraria settimanale 4x9?

L'articolazione oraria settimanale 4x9 è una prestazione full time, quindi non è richiedibile da personale con contratto a tempo parziale. Il contratto di lavoro part time può essere richiesto con un orario massimo è di 32 ore e 30 minuti ed il giorno di riposo, laddove abbia una articolazione verticale o mista, è fisso e non modificabile.

Settimana corta 4x9 (3/5)

È possibile modificare la pianificazione da settimana 4x9 a settimana ordinaria da 37 ore e 30 minuti o viceversa?

Sì, purché la variazione avvenga prima dell'inizio della settimana che si intende modificare, almeno nella settimana precedente a quella pianificata e previo accordo con il Responsabile.

È possibile pianificare giornate di ferie in una settimana 4x9?

In caso di pianificazione di ferie per la durata dell'intera settimana lavorativa l'articolazione settimanale sarà sempre 37 ore e 30 minuti settimanali su 5 giorni. E' invece possibile pianificare giornate di ferie nella settimana 4x9 a condizione che non coprano l'intera settimana. Non cambia la dotazione di giorni/ore di ferie spettanti anche nel caso di lavoro su settimana 4x9.

I dipendenti con contratto di lavoro part-time possono chiedere l'autorizzazione ad effettuare l'articolazione oraria settimanale 4x9?

L'articolazione oraria settimanale 4x9 è una prestazione full time, quindi non è richiedibile da personale con contratto a tempo parziale. Il contratto di lavoro part time può essere richiesto con un orario massimo di 32 ore e 30 minuti ed il giorno di riposo, laddove abbia una articolazione verticale o mista, è fisso e non modificabile.

Settimana corta 4x9 (4/5)

In caso di autorizzazione e fruizione dell'articolazione oraria settimanale 4x9 le ferie annuali spettanti vengono riproporzionate?

No, la maturazione delle ferie annuali non subisce decurtazioni, come trattamento di miglior favore rispetto al CCNL.

In caso di autorizzazione e fruizione dell'articolazione oraria settimanale 4x9, pari a 36 ore settimanali, la retribuzione diminuisce?

No, l'articolazione oraria settimanale 4x9 è prevista dal CCNL di settore come prestazione full time e non prevede una riduzione della retribuzione.

In caso di autorizzazione e fruizione dell'articolazione oraria settimanale 4x9, viene modificata la dotazione iniziale annuale di banca delle ore per le Aree Professionali?

Il CCNL stabilisce che la dotazione iniziale delle 23 ore annuali di banca delle ore sarà decurtata di 30 minuti per ogni settimana in cui sia stata adottata un'articolazione oraria settimanale 4x9, ma per evitare problemi nel corso dell'anno per l'utilizzo della Banca delle ore, la decurtazione relativa all'anno in corso sarà applicata sulla dotazione di Banca delle ore dell'anno successivo.

Settimana corta 4x9 (5/5)

È possibile chiedere la revoca dell'articolazione oraria settimanale 4x9?

Sì, l'eventuale revoca dovrà essere formalizzata tramite apposita comunicazione con un preavviso non inferiore a 30 giorni, fermo restando che l'adesione all'articolazione oraria 4x9 può essere mantenuta attiva nel tempo senza alcun obbligo di fruizione della stessa.

L'autorizzazione all'articolazione oraria settimanale 4x9 comporta la necessità di lavorare sempre con questa articolazione?

No, è una possibilità. Non è previsto un numero minimo di settimane di fruizione. È possibile programmare settimane 4x9 e settimane con orario ordinario su 5 giorni, senza vincoli, se non l'autorizzazione del Responsabile.

Cosa succede in caso di autorizzazione all'articolazione oraria settimanale 4x9 per il personale Quadro Direttivo?

L'articolazione oraria settimanale 4x9, pari a 36 ore settimanali, è prevista dal CCNL di settore ed è alternativa all'articolazione oraria settimanale di 37 ore e 30 minuti, a parità di retribuzione.

Ho aderito all'orario settimanale 4x9, nel corso dell'anno devo fruire di tale articolazione?

No, la fruizione dell'articolazione settimanale 4x9 nel corso dell'anno è volontaria e l'adesione può essere mantenuta attiva nel tempo senza alcun obbligo di fruizione della stessa.

Flessibilità oraria - FAQ

 [Torna all'indice dei temi](#)

[Clicca sulla domanda che ti interessa](#)

- 1. Chi può fruire della flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10 con correlato anticipo o posticipo, nella stessa giornata, della fine dell'orario giornaliero di lavoro?**
- 2. La flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10 è possibile solo in caso di lavoro flessibile da casa o anche in caso di lavoro in sede o lavoro flessibile da Hub?**
- 3. È previsto un processo autorizzativo per chiedere la flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10?**
- 4. Dipendenti con contratto di lavoro part time possono fruire della flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10?**
- 5. Dipendenti che non aderiscono né al lavoro flessibile, né all'articolazione settimanale 4X9, possono usufruire della flessibilità di orario dalle ore 7 alle ore 10?**
- 6. Se si utilizza la flessibilità 7/10 è possibile ridurre a mezz'ora la durata della pausa pranzo?**

Flessibilità oraria (1/2)

Chi può fruire della flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10 con correlato anticipo o posticipo, nella stessa giornata, della fine dell'orario giornaliero di lavoro?

Il personale a tempo pieno che non opera in turni può fruirne, in via non continuativa, previo accordo con il proprio Responsabile e compatibilmente con le esigenze tecniche, organizzative, produttive e di servizio alla clientela.

La flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10 è possibile solo in caso di lavoro flessibile da casa o anche in caso di lavoro in sede o lavoro flessibile da Hub?

È possibile chiedere al proprio Responsabile di fruire della flessibilità di orario 7-10, qualunque sia la modalità di prestazione lavorativa (lavoro flessibile o sede), compatibilmente con gli orari di apertura della struttura ove si svolge l'attività lavorativa.

È previsto un processo autorizzativo per chiedere la flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10?

Non è prevista una richiesta tramite procedura informatica, ma deve essere preventivamente concordata con il proprio Responsabile. In caso di sopraggiunte esigenze organizzative urgenti il Responsabile, con un preavviso di almeno 24 ore, può chiedere il rispetto dell'orario ordinario di lavoro.

Flessibilità oraria (2/2)

Idipendenti con contratto di lavoro part time possono fruire della flessibilità di inizio della prestazione lavorativa dalle ore 7 alle ore 10?

No, possono fruire della elasticità eventualmente prevista dall'orario di lavoro stabilito nel proprio contratto di lavoro part time.

Idipendenti che non aderiscono né al lavoro flessibile, né all'articolazione settimanale 4X9, possono usufruire della flessibilità di orario dalle ore 7 alle ore 10?

Sì, il personale a tempo pieno che non opera in turni può fruirne, in via non continuativa, previo accordo con il proprio Responsabile, qualunque sia la modalità di prestazione lavorativa (lavoro flessibile o sede) e compatibilmente con le esigenze tecniche, organizzative, produttive e di servizio alla clientela ivi compresi gli orari di apertura della struttura ove si svolge l'attività lavorativa.

Se si utilizza la flessibilità 7/10 è possibile ridurre a mezz'ora la durata della pausa pranzo?

Come previsto dalla Regole in materia di orario di lavoro, ferie e permessi per le Aree Professionali è possibile richiedere al proprio Responsabile la riduzione della pausa pranzo a 30 minuti in via non occasionale e l'autorizzazione potrà essere concessa in base alle esigenze tecnico organizzative e produttive della struttura di appartenenza.