

FONDO SANITARIO – AGGIORNAMENTI

Nel corso degli incontri tenutisi nel mese di gennaio abbiamo rappresentato, unitamente alle altre OO.SS, le difficoltà e i disagi che si sono verificati da inizio anno con l'avvio del nuovo *service* del Fondo Sanitario.

L'Azienda, consapevole dei disservizi, ha comunque evidenziato la complessità del cambiamento effettuato e l'elevatissimo numero di richieste e contatti che hanno interessato la Centrale Operativa, pervenuti soprattutto nei primi giorni dell'anno.

Le problematiche registrate sono state affrontate con correttivi e/o miglioramenti informatici e procedurali, con l'incremento dell'organico dedicato e automatizzando alcune attività precedentemente svolte manualmente (come ad esempio le autorizzazioni per le visite specialistiche o per gli esami diagnostici).

Il rilascio della *APP* utilizzabile dal cellulare, rinviato da fine gennaio al mese di febbraio, potrà contribuire ulteriormente a facilitare l'inserimento di richieste di autorizzazione in forma diretta o di rimborso di prestazione effettuate.

Sul portale del Fondo (www.fondosanitariointegrativogruppointesasanpaolo.it), nella pagina iniziale, è disponibile il *box* "Supporto agli Iscritti", all'interno del quale è possibile trovare tutte le informazioni sulle novità introdotte e sulle modalità per richiedere prestazioni e inoltrare richieste di rimborso.

Precisiamo inoltre che, per quanto riguarda la rete delle strutture convenzionate - in fase di continua implementazione -, oltre al *network* di InSalute Servizi, è altresì utilizzabile in convenzione con il FSI anche il *network* offerto da **Blue Assistance** (già partner di InSalute).

Per quanto riguarda invece le coperture *Long Term Care* offerte dal Fondo, vi informiamo che, anche a seguito di reiterate richieste dei nostri rappresentanti, unitamente a quelle delle altre OO.SS, sono in corso interlocuzioni con la Compagnia assicuratrice per un miglioramento delle condizioni e per estendere la copertura volontaria anche agli iscritti FSI pensionati ante 2008 non già coperti dalla LTC di settore prevista dal CCNL e gestita tramite la CASDIC.

Vi terremo informati dell'esito e delle eventuali condizioni e modalità di adesione.

La Segreteria di Gruppo